

Política de privacidad

En esta política de privacidad podrás ver el cómo y cuándo se usará su información a través de la aplicación. Al usar la aplicación acepta la recolección, transferencia y almacenamiento de su información tal y como se describe en esta política de privacidad.

I. Cómo se usa su información

Registro e información de cuenta

Cuando registras una nueva cuenta o realizas cambios en la aplicación, y das voluntariamente información personal, como nombre, correo electrónico, número de teléfono y solo cuando sea necesario los datos de facturación.

Si nos proporciona su número de teléfono, acepta recibir mensajes de texto a ese número de nosotros. Puede optar por proporcionarnos más información, por ejemplo, con su permiso, también podemos acceder a otra información en su dispositivo, como su directorio telefónico, calendario o mensajes. Si autorizado por usted, es posible que también tengamos un acceso continuo a su información personal desde sitios de redes sociales de terceros como Facebook, si usted y / o los usuarios de esos sitios dan acceso a dicha información, dependiendo de la configuración de tus usuarios o de ellos sitios

Es posible que utilicemos información sobre usted para diversos fines, los cuales son:

- Proporcionar, mantener y mejorar nuestros servicios, incluso para proporcionar características adicionales y contenido
- Responder a sus preguntas y solicitudes y proporcionar servicio al cliente;
- Enviarle avisos técnicos, actualizaciones, alertas de seguridad y asistencia, y administración mensajes
- Monitorear y analizar tendencias, uso y actividades en conexión con nuestros servicios
- Personalizar y mejorar los servicios;
- Detectar, investigar y / o prevenir actividades fraudulentas, no autorizadas o ilegales; y
- Llevar a cabo cualquier otro propósito para el cual se recopiló la información de acuerdo con esto
- Política de privacidad.

Nuestros sistemas no están diseñados para asociar información personal con sus actividades. (como las páginas que ve o cosas sobre las que hace clic o busca).

Ubicación

Al servirle, podemos usar o almacenar su ubicación geográfica precisa, si nos proporciona permiso para hacerlo. Esto para proporcionar características de

nuestra aplicación para mejorar y personalizar la aplicación. No usamos ni compartimos estos datos para cualquier otro fin, muchos dispositivos indicarán a través de un ícono cuando los servicios de ubicación están funcionando. Solo compartimos esta información de ubicación con otros cuando ustedes nos lo pidan.

Dato de registro

Nuestros servidores registran automáticamente la información ("datos de registro") creada al momento de usar la App. Los datos de registro pueden incluir información como su dirección IP, sistema operativo, dispositivo y términos de búsqueda. Recibimos datos de registro al iniciar sesión en nuestra aplicación. Utilizamos los datos con el fin de brindar nuestro servicio, medirlo y mejorarlo.

Período limitado de almacenamiento de datos personales

Nuestro sistema está diseñado para guardar los datos de registro hasta 30 días después de la recolección. Nosotros eliminaremos la información de identificación personal (tales como su nombre, dirección, correo electrónico o número de teléfono, ubicación) y otras preferencias asociadas con su cuenta inmediatamente después de eliminar su cuenta.

Restricciones para los niños

No contactamos ni recopilamos información personal de niños menores de 13 años. Si se das cuenta de que su hijo nos ha proporcionado información personal sin su consentimiento, contáctenos. Si nos damos cuenta de que un niño menor de 13 años nos proporcionó información personal, tomamos medidas para eliminar dicha información y eliminar la cuenta del menor.

Ninguna empresa de publicidad recopila datos a través de nuestro servicio

No permitimos a las compañías de publicidad recopilar datos a través de nuestro servicio para anuncios.

II. Cuando revelamos información

Terceros

Proporcionamos información de identificación personal e información personalmente no identificable solo a nuestras subsidiarias con el fin de procesar dicha información en nuestro nombre. Requerimos que estas partes acepten procesar dicha información en cumplimiento de nuestra política de privacidad, y hacemos todos los esfuerzos razonables para limitar su uso de dicha información y utilizar otras medidas de confidencialidad y seguridad apropiadas.

Ley y daño

Sin perjuicio de lo contrario en esta Política de privacidad, podemos preservar o divulgar su información si creemos que es razonablemente necesario para cumplir con una ley, regulación, proceso legal o solicitud gubernamental; Para investigar, prevenir o tomar medidas con respecto a actividades ilegales sospechosas o reales, incluido pero no limitado, fraude, amenazas potenciales a la seguridad pública o la seguridad física de cualquier persona; para proteger la seguridad o la integridad de nuestros productos y servicios; o para proteger derechos, propiedad o nuestra seguridad personal, nuestro personal, nuestros usuarios u otros. Sin embargo, nada en esta política de privacidad tiene como objetivo limitar las defensas u objeciones legales que es posible que tenga una solicitud de un tercero, incluida la del gobierno, para divulgar su información.

Transferencia de negocios

En el caso de que estemos involucrados en una quiebra, fusión, adquisición, reorganización o venta de activos, su información puede ser vendida o transferida como parte de esa transacción. Esta política de privacidad se aplicará a su información como transferida a la nueva entidad. También podemos divulgar información sobre usted a nuestras filiales corporativas en orden para ayudar a proporcionar, comprender y mejorar nuestra aplicación y las aplicaciones de nuestras filiales.

No privada o información no personal

Podemos compartir o divulgar su información no personal, como su información de perfil de usuario público, juntas compartidas, etc. Recuerde: Controle su configuración de privacidad y visibilidad de su información personal o cualquier otra que se pueden hacer públicas.

III. Puede solicitar ver sus datos personales

Puede iniciar sesión en su cuenta para ver cualquier información de identificación personal que tengamos almacenado, como su nombre, correo electrónico, dirección o número de teléfono. También puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico para solicitar ver esta información.

Puede actualizar o corregir la información de su perfil personal y las preferencias de correo electrónico en cualquier momento visitando la página de perfil de su cuenta solo a través de la interfaz web. Podemos proporcionarle soporte adicional para acceder, corregir, borrar o modificar la información personal que nos proporcionó y asociada con su cuenta.

Para proteger su privacidad y seguridad, tomamos medidas razonables (como solicitar cualquier información personal) para verificar su identidad antes de hacer

correcciones. Usted es responsable de mantener el secreto de su contraseña y la información de la cuenta en todo momento.

IV. Nuestro compromiso con la seguridad de los datos.

Utilizamos procedimientos físicos, administrativos y técnicos apropiados para salvaguardar y ayudar a prevenir el acceso no autorizado, mantener la seguridad de los datos y usar correctamente información que recopilamos sobre usted. No podemos, sin embargo, garantizar la seguridad de cualquier información que nos transmita, y lo hace bajo su propio riesgo. Aunque tomamos las medidas apropiadas para salvaguardar contra revelaciones no autorizadas de información, no podemos asegurarle que la información de identificación personal que recopilamos nunca será divulgada, de una manera que no concuerde con esta política de privacidad. Deberá llevar pasos para proteger contra el acceso no autorizado a su contraseña, teléfono y computadora o teléfono móvil, entre otras cosas, cerrar sesión después de usar una computadora compartida o teléfono móvil, eligiendo una contraseña que nadie más sabe o puede adivinar fácilmente, y manteniendo su contraseña privada. Además, nunca debe compartir su información de inicio de sesión con otros. No somos responsables de ninguna contraseña perdida, robada o comprometida, o para cualquier actividad en su cuenta a través de la actividad de contraseñas no autorizadas.

V. Cambios a esta política

Es posible que revisemos nuestra Política de privacidad de vez en cuando. Si hacemos algún cambio material a nuestras políticas, colocaremos un aviso destacado en nuestro sitio web o aplicación. Si nosotros realizáramos un cambio en esta política que, a nuestro exclusivo criterio, es material, le notificaremos a través de la dirección de correo electrónico que proporcionó opcionalmente durante el registro. Al continuar accediendo o utilizar la aplicación después de que dichos cambios entren en vigor, usted acepta estar obligado por la Política de privacidad revisada.

VI. Cómo contactarnos

Si tiene más problemas de privacidad, no dude en consultarnos poniéndose en contacto con:

ernesto.gomez@segycm.com.mx